



دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی - درمانی قزوین  
دانشکده دندانپزشکی

پایان نامه

جهت اخذ دکترای دندانپزشکی

عنوان

بررسی میزان رضایتمندی دستیاران ارشد جراحی دهان و فک و صورت از برنامه  
آموزش تخصصی در سال ۹۵-۹۶

استاد راهنما:

جناب آقای دکتر منصور خراسانی

نگارش:

علی نخبه زعیم

شماره پایان نامه: ۸۳۸

سال تحصیلی: ۱۳۹۵-۹۶

## چکیده:

**بیان مسئله:** ارزیابی کیفیت آموزش و خدمات، از جمله گام های اساسی در تدوین برنامه های ارتقای کیفیت محسوب می شود. در میان مراحل پیوسته آموزش پزشکی، دوره دستیاری را می توان یکی از مهم ترین مراحل نامید که دستیار خود را در نقش متخصص آینده احساس می کند. چنانچه این آموزش، شرایط یادگیری را به طور مناسب فراهم نیاورد، امکان پرورش مهارت های بالینی برای دستیاران وجود نخواهد داشت. بنابراین لازم است که دیدگاه دستیاران در مورد کیفیت آموزش های ارائه شده به طور مداوم مورد ارزیابی قرار گیرد. تا از نتایج حاصل از آن بتوان جهت بهینه سازی فرآیند آموزشی بهره جست.

**هدف:** بررسی میزان رضایتمندی دستیاران ارشد جراحی فک و صورت از برنامه آموزشی تخصصی در سال ۹۶ -

۹۵

**ابزار و روش ها:** این پژوهش از نوع توصیفی مقطعی می باشد. جامعه هدف کلیه دستیاران ارشد جراحی فک و صورت شاغل به تحصیل در سال ۹۶ - ۹۵ دانشگاه های کشوری می باشد.

سؤالات پژوهش شامل: ۴ سؤال دموگرافیک و ۲۳ سؤال در ارتباط با متغیرهای آموزشی، ویژگی های آموزش درمانگاهی شامل (شرایط فیزیکی، تعداد و تنوع بیماران) امکان دسترسی به منابع علمی، فعالیت مستقل فراگیران در اخذ شرح حال، کیفیت فعالیت آموزشی اساتید، کیفیت بخش های بیمارستانی و میزان علاقه آنان به رشته تحصیلی خود می باشد. پایایی پرسشنامه با استفاده از تست آلفای کرونباخ تعیین گردید که مقدار آن ۰/۸ می باشد. در پایان مطالعه داده ها با استفاده از نرم افزار SPSS آنالیز گردیدند.

**یافته ها:** به طور کلی ۵۸/۱٪ دستیاران از برنامه آموزشی رضایت زیاد و ۴۱/۹٪ رضایت متوسط داشتند. ۶۴/۵٪ از دستیاران از آموزش نظری رضایت زیاد، ۳۲/۳٪ متوسط و ۳/۲٪ رضایت کم داشتند. در رابطه با آموزش نظری کمترین رضایت مربوط به دانشگاه یزد می باشد. ۶۱/۳٪ دستیاران از آموزش عملی رضایت زیاد و ۳۸/۷٪ رضایت متوسط داشتند. در رابطه با آموزش عملی پایین ترین رضایت مربوط به دانشگاه آزاد تهران می باشد. ۳۸/۷٪ از دستیاران از آموزش درمانگاهی رضایت زیاد، ۵۸/۱٪ متوسط و ۳/۲٪ رضایت کم داشتند. پایین ترین میزان رضایت در این قسمت مربوط به دانشگاه علوم پزشکی یزد می باشد. ۵۸/۱٪ دستیاران از امکانات موجود رضایت متوسط و ۴۱/۹٪ رضایت کم داشتند. پایین ترین میزان رضایت مربوط به دانشگاه علوم پزشکی آزاد تهران می باشد.

**نتیجه گیری:** از آنجایی که برنامه های درسی و امکانات آموزشی برای آماده سازی هر چه بهتر دستیاران طراحی شده است، شایسته است اقدامات ضروری در جهت اصلاح برنامه های درسی و امکانات آموزشی صورت گیرد.

**کلید واژه:** رضایتمندی - کوریکوکوم آموزشی - جراحی دهان و فک و صورت

## Abstract

**Introduction:** In the process of continuous medical education, residency can be considered as one of the most important and effective levels. because at this point, chief residents find themselves as specialist and the future of their major depends on their effort. the diversity and quality of education that trainers receive as residents will , in large part, determine how and what they will practice in the future. so we need to survey chief residents training programs to access their satisfaction with their training and use the results to make the process more useful.

**Purpose:** the purpose of this study was to evaluate OMS chief residents satisfaction level of their educational programs during 95-96.

**Materials and Methods:** a cross-sectional study was conducted using an anonymous survey that was distributed to all studying OMS chief residents of Iran universities during 95-96. the survey questions included: 4 demographic questions, and 23 questions about educational variables, details of the clinical education (patient's physical conditions, and the number and variety of patients), access to the scientific resources, independents activity of students in getting patient's history, the quality of teacher's trainings, and the rate of their interest in their field of study. the survey reliability was determined by Cronbach's alpha test as 0.8. at the end of the study datas were analyzed by SPSS software.

**Results:** 58.1% of individuals stated much satisfaction of curriculum, 49.1% of them had average satisfaction, 64.5% of residents stated much satisfaction of the theoretical training, 32.3% average, and 3.2% declared poor satisfaction. the least satisfaction of theoretical education was related to Yazd University. 61.3% of residents stated much satisfaction of practical training, and 38.7% had average satisfaction of it. the least amount of satisfaction from practical training was related to Tehran Azad University. 38.7% of residents had much satisfaction of clinical trainings, 58.1% average, and 3.2% poor satisfaction of it. which in this part the least satisfaction went to Yazd university of medical sciences. 58.1% of residents stated average satisfaction from available facilities of the university and 49.1% of them had poor satisfaction about that. the least amount of satisfaction in this filed was related to Tehran Azad University of medical sciences.

**conclusion:** as coricullum and training facilities are designed to educate better assistants measures should be applied for correction of the coricullum and training programs.

**keywords:** satisfaction, coricullum, oral and maxillofacial surgery



**Qazvin University of Medical Science**  
**School of Dentistry**

*A Thesis*  
*for doctorate Degree in Dentistry*

*Title:*  
*Evaluation of the Rate of satisfaction among the chief*  
*Residents of oral and maxillofacial surgery from the*  
*Expertism Curriculum in 2017*

*Supervisor Professor by:*  
*Dr. Mansour Khorasani*

*Written by:*  
*Ali Nokhbe zaeim*

*Thesis No: 838*

*Year: 1395-96*